

## **Palveluntuottajaa koskevat tiedot**

Anne Santala

kotipaikka on Tohmajärvi

Olen koulutukseltani kouluttajapsykoterapeutti, kliininen seksologi, EMDR-terapeutti ja työnohjaaja. Kelan palveluntuottaja: nuorten ja aikuisten yksilö-, pari- ja perhepsykoterapia.

Y-tunnus on 2689843-7

Yrityksellä on vastaanotto Joensuussa osoitteessa Kirkkokatu 18, 80100 Joensuu sekä Helsingissä, Bulevardi 31 a 1, 00180 Helsinki ja Bulevardi 14, 00120 Helsinki

Puhelinnumero on 0505891588

Sähköposti on anne@bulevardinterapeutit.fi

## **Arvot**

Inhimillisyys, kunnioittava ja arvostava työote, avoimuus, rehellisyys, luottamuksellisuus, turvallisuus ja vastuullisuus.

## **Omavalvonta**

1.1.2024 voimaan astunut Soteri- ja valvontalakiuudistus velvoittaa laatimaan omavalvontasuunnitelman ja omavalvontaohjelman.

Suunnitelma on nähtävissä vastaanottotilassa. Asiakkaiden kanssa käydään säännöllisesti puolen vuoden välein palautekeskustelu, jossa käytetään core-om sekä tarvittaessa gas1- kaavakkeita.

Terapiakäynnin lopussa asiakkailta kysytään käyntiä koskeva palaute.

Omavalvonnan seurannasta vastaa Anne Santala

omavalvontasuunnitelmaa päivitetään 4 kk välein.

## **Toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet**

Psykoterapia on terveydenhuollon tavoitteellista ja ammatillista toimintaa, jota ohjaavat asiakas- ja potilastyötä koskevat lait, asetukset, ammattikäytännöt ja eettiset periaatteet.

Psykoterapian tavoitteena on poistaa tai lievittää psyykkisiä häiriöitä ja niihin liittyvää kärsimystä. Siinä pyritään tukemaan psyykkistä kasvua ja kehitystä, lisäämään ihmisen valmiuksia ratkaista ongelmiaan itse sekä auttamaan häntä löytämään toimivia lähestymistapoja ihmissuhteissaan.

Psykoterapiasuuntauksen tulee perustua tieteellisesti tutkittuun yhtenäiseen psykologiseen teoriaan, joka auttaa ymmärtämään sekä ihmisen normaalia kehitystä että psyykkisten häiriöiden eri muotoja. Psykoterapiasuuntauksen ja -menetelmän valinnassa tulee ottaa huomioon sen soveltuvuus potilaan häiriön hoitoon.

Terveystieteiden ammattilaisten eettiset periaatteet on muotoillut muun muassa valtakunnallinen terveydenhuollon eettinen neuvottelukunta (ETENE). Eettisiä periaatteita tarvitaan hyvien käytäntöjen ylläpitämiseen ja vahvistamiseen. Terveystieteiden etiikan keskeisiä päämääriä ovat terveyden edistäminen ja sairauksien ehkäisy. Sairauksia tulee pyrkiä parantamaan, tai ainakin lieventämään kärsimystä. Terveystieteiden ytimessä ovat ihmiselämän suojeleminen ja ihmisarvon kunnioittaminen. Ammattieettisen periaatteen loukkaaminen voi äärimmillään johtaa ammatinharjoittamisoikeuden rajoittamiseen tai poistamiseen, mistä päättää Valvira.

Työtä ohjaa mm. Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä, Terveystietolaki, Laki potilaan asemasta ja oikeuksista, Laki yksityisestä terveydenhuollosta.

Minulla on Valviran oikeus käyttää psykoterapeutin ammattinimikettä.

Potilasrekisteriin tallennettavat tiedot on säädetty Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) 13 §:n mukaan salassa pidettäväksi ja Henkilötietolain (523/1999) 32 §:n mukaan suojattaviksi.

Lain edellyttämä vaitiolovelvollisuus tarkoittaa, että olen vaitiolovelvollinen enkä saa paljastaa potilas- tai asiakasasiakirjan salassapidettävää sisältöä tai tietoa, joka asiakirjaan merkittynä olisi salassa pidettävää. En saa paljastaa muutaakaan sosiaalihuollon tai terveydenhuollon tehtävissä

toimiessani tietoonsa saamaansa asiaa, josta lailla on säädetty vaitiolovelvollisuus.

Vaitiolovelvollisuuteni on elinikäinen. Yhteistyö Kelan kanssa hoidetaan Kelan määrittämällä tavalla.

**Valitusoikeus:** Ensisijaisesti pyrin selvittämään epäkohdan tai tyytymättömyyden aiheen asiakkaani kanssa, mutta jos tämä ei ole riittävää, hänellä on oikeus tehdä muistutus tai kantelu, jos hän on tyytymätön saamaansa palveluun. Potilasasiamiehen yhteystiedot ovat vastaanottotiloissa. Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston valvonta koskee kaikkia sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä, myös psykoterapeutteja.

Psykoterapeuteille on vaatimus ammatilliseen täydennyskoulutukseen sekä säännölliseen työnohjaukseen. Minulla on potilasvakuutus ja vastuuvakuutus.

### **Riskit ja niihin varautuminen**

Riskejä ovat: asiakkaan väkivaltaisuus, sekä se ettei asiakas ole terapiakuntoinen, asiakkaan omaisten asiaton yhteydenpito/käyttäytyminen. Riskeihin on varauduttu niin, että puhelimesta on pikanäppäimessä hätänumero. Mikäli asiakas ei ole terapiakuntoinen, yhteys hoitavaan tahoon, ensiapuun ja tarvittaessa ambulanssin tilaaminen. Olen käynyt ensiapukoulutuksen hätätilanteita varten. Asiakkaat eivät pääse terapiatiloihin itsenäisesti vaan heidät haetaan ovelta.

### **Asiakasturvallisuus**

Terapiatilat ovat esteettömiä ja paloturvallisuudesta on huolehdittu kiinteistön omistajan taholta.

Terapiatilat on suunniteltu aistilyherkille sopiviksi ja ovat hajusteettomia.

Etäyhteyksissä käytetään tietoturvallista yhteyttä, joka on maksuton asiakkaalle, helppo käyttää ja

ottaa käyttöön.

Terapeutin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta, asiakastiedot ovat lukollisessa arkistokaapissa, johon tässä tapauksessa pääsy valtuutetulla ihmisellä.

Kirjauksiin käytetään manuaalista kirjanpitoa, mutta siirryn Kanta kirjauksiin lain edellyttämässä aikataulussa tai mahdollisesti aiemmin.

Päivitetty 18.11.2025